

平成 29 年 5 月 30 日

利用者各位

博多港ふ頭株式会社
代表取締役社長 阪下 進

「博多港物流 IT システム」スマートフォンサービスにおけるメールの誤送信について
【お詫びとご報告】

この度、弊社と福岡市が共同で運営しております「博多港物流 IT システム」のスマートフォンサービスにおきまして、メールによりアプリケーション更新のご案内をさせていただいた際に、弊社社員の送信業務の不手際により、ご登録された方のメールアドレスが、他の利用者のメール内に表示される、というトラブルが発生致しました。

今回の件につきましては、改めて以下の通りご報告申し上げますとともに、ご迷惑をお掛け致しました利用者の皆様には深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案概要

平成 29 年 5 月 29 日 18 : 10 頃、コンテナターミナル利用者向け情報提供サービス「博多港物流 IT システム（通称：HiTS（ヒッツ）」のアプリケーション更新案内を、スマートフォンサービスの利用登録者にメールによりお知らせする際に、「BCC」で送信すべきものを、誤って「CC」で一斉配信し、メールアドレスが流出したものです。

CC…カーボンコピーの略で、複数の方とメールを送信する際に使用します。

CCに入力されたメールアドレスはメール受信者が参照することが出来ます。

BCC…ブラインドカーボンコピーの略で、CCと同じように複数の方にメールを送信する際に使用します。

BCCに入力されたメールアドレスはメール受信者では参照出来ません。

2. 発生日時

平成 29 年 5 月 29 日（月）18 時 10 分から 18 時 28 分まで

3. 送信の相手方

スマートフォンサービスの利用登録者

700 メールアドレス

※700 メールアドレスのうち、119 メールアドレスは送信不可で不達

4. 経緯

【平成 29 年 5 月 29 日】

18:10～18:28	システム登録者 700 人に 1 回当たり 100 人に分けて案内送信
18:28	メールを受信した当社社員からの指摘により判明
18:31～18:47	メール受信者より「他の人のメールアドレスが載っているが大丈夫か」との連絡あり（3 件）
18:51～19:24	メール受信者全員にお詫び及び削除依頼のメールを「BCC」で送信

5. 今後の対応及び再発防止策

メールアドレスが流出した利用登録者に対し、改めて電話での謝罪を行います。

今回のスマートフォンサービスについては、メール自動配信など誤送信防止のためのシステム対応を行っているところであり、再発防止に努めます。

6. 本件に対するお問い合わせ先

博多港ふ頭株式会社

事業企画部 ふ頭運営課 中村

TEL：092-663-3111

利用者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけ致しました事、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上