

2026/10/01

博多港ふ頭株式会社

代表取締役社長 井口 宏樹

皆様へのお願い

(カスタマーハラスメントに対する基本方針)

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

弊社は、皆様に対し誠意を持ったサービスを提供し、信頼関係を築くことを大切にしております。

同時に、私たちは従業員の人権を守り、安心して働くことのできる環境を維持する義務があります。

そのため、厚生労働省の指針に基づき、以下のような行為（カスタマーハラスメント）が確認された場合、誠に遺憾ながら、サービスの提供をお断りさせていただく場合や、警察・弁護士等の外部機関と連携して対処させていただく場合がございます。

<対象となる行為の例>

- 暴力・威嚇・脅迫行為
- 人格を否定するような暴言、侮辱、大声での威圧
- 土下座の強要など、社会通念上不相当な要求
- 合理的範囲を超える長時間の拘束、執拗な繰り返し電話
- 従業員のプライバシー侵害（無断撮影、SNS への投稿、個人情報の晒し行為など）
- セクシャルハラスメント行為

皆様と従業員が相互に尊重しあえる関係維持のため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。